

DOKUMENTACJA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK SP. Z O.O.
UL. OSTROBRAMSKA 101, 04 - 041 WARSZAWA

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

DATA WYDANIA	15.03.2020	DATA OBOWIĄZYWANIA	15.03.2020
WYDANIE	I	LICZBA STRON	9
SPORZĄDZIŁ	IODO ANDRZEJ PEŃSKO	ZATWIERDZIŁA	ADO ANNA BOGURADZKA
PODPIS		PODPIS	

L.P.	DATA	OPIS ZMIANY	OSOBA WPROWADZAJĄCA ZMIANĘ

PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK), prowadząca zakład leczniczy PRZYCHODNIA LEKARSKA „ORLIK”, dokłada wszelkich starań w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności, zwana dalej Polityką, określa zasady przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych gromadzonych w PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii i stomatologicznych badań rentgenowskich. Celem Polityki prywatności jest dostarczenie właścicielom danych osobowych przetwarzanych w PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK niezbędnych informacji o sposobie ich przetwarzania, prawach właścicieli danych i metodach zabezpieczania danych osobowych.

Na potrzeby lepszego odbioru Polityki prywatności termin: „Pani/Pan” może być zastąpiony określeniami „Ty, Wy” a termin „Administrator” może być zastąpiony określeniem „My”.

Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1. Kto jest administratorem Państwa danych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, prowadząca zakład leczniczy PRZYCHODNIA LEKARSKA „ORLIK”.

Dane Administratora:

Podmiot leczniczy – PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, zarejestrowany w rejestrze Wojewody Mazowieckiego pod numerem W – 14 – 000000007831

Adres – ul. Ostrobramska 101, 04 – 041 Warszawa

Zakład leczniczy – Przychodnia Lekarska „ORLIK”

Adres – ul. Ostrobramska 101, 04 – 041 Warszawa

Email: administracja@przychodnia-orlik.pl

2. Gdzie możecie Państwo zadzwonić lub napisać, żeby uzyskać pomoc w kwestiach związanych z Polityką?

Jeżeli mają Państwo pytania związane z Polityką lub stosowanymi przez nas zasadami zbierania, udostępniania czy wykorzystywania danych osobowych, lub gdy zasady te nie spełniają Państwa oczekiwań, możecie się Państwo kontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych z wykorzystaniem poniższych danych kontaktowych:

- Telefon: +48668906046,
- Adres e-mail: kontakt@isomed.waw.pl
- Adres PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK Ul. Ostrobramska 101, 04 – 041 Warszawa (z dopiskiem „dla IODO)

Funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych pełni Lekarz Andrzej Peńsko

3. W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane? Jakie dane przetwarzamy?

Informacje zawierające Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio podczas pierwszych etapów realizacji świadczeń medycznych: rejestracji osobistej lub elektronicznej oraz na bieżąco, podczas udzielania świadczeń medycznych. PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK przetwarza Państwa dane osobowe dwojakiego rodzaju:

- dane zwykłe – imię, nazwisko, PESEL, wiek, płeć, adres zamieszkania, telefon, email, dane osób upoważnionych do dostępu do informacji i dokumentacji medycznej
- dane szczególnych kategorii – dane medyczne czyli dotyczące Państwa zdrowia

PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK przykłada szczególną uwagę do rzetelności Państwa danych, dlatego podczas ich zbierania, sprawdzamy ich poprawność z Państwa dokumentem osobistym zawierającym. Proszę nie zapomnieć zabrać ze sobą dokument osobisty ze zdjęciem na każdą wizytę w PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK. Okresowo będziemy prosić o aktualizację posiadanych danych. Także Państwo możecie zaktualizować informacje o sobie, w każdej chwili. Państwa dane osobowe gromadzone są w formie elektronicznej i papierowej.

4. W jaki sposób kontaktujemy się z Państwem?

W zależności od zakresu podanych przez Państwa danych teleadresowych możemy kontaktować się z Państwem listownie, pocztą elektroniczną, telefonicznie, SMS-em, poprzez stronę **www:WWW.PRZYCHODNIA-ORLIK.PL**

Dane kontaktowe PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK dostępne są w niniejszym dokumencie, materiałach reklamowych oraz na stronie internetowej PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK.

Podczas kontaktu z naszej strony będziemy Państwa prosić o podanie informacji pozwalających zidentyfikować Państwa osoby.

5. W jakim celu pozyskujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe zbieramy w celu:

- rejestracji na świadczenia medyczne;
- wystawiania dokumentów sprzedaży usług medycznych;
- realizacji świadczeń medycznych;
- prowadzeniu dokumentacji medycznej zgodnie z wymaganiami prawnymi w tym zakresie;
- komunikacji z Państwem w sprawach związanych z realizowanymi świadczeniami medycznymi.

Państwa dane osobowe przetwarzamy również w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych będącego przedsiębiorcą, takim jak:

- wysyłka korespondencji;
- rozpatrywanie skarg i wniosków;
- dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności;
- wywiązywania się z obowiązków nałożonych na przedsiębiorcę przez wymagania prawne, takich jak prowadzenie rachunkowości, wystawianie faktur, itp.

6. Jakie są prawne podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych?

Nasza działalność związana z przetwarzaniem danych osobowych jest regulowana szczegółowymi przepisami prawa, głównie z:

- Ustawą z dnia 06 listopada 2008 o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- RODO - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018
- Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 08 listopada 2015 w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania

7. Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Państwa dane musimy przechowywać zgodnie z Ustawą z dnia 06 listopada 2008 o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta przez okres nie krótszy niż 20 lat i nie dłuższy niż 30 lat od końca roku, w którym zakończono realizację świadczeń medycznych na Państwa rzecz.

Są bardzo rzadkie przypadki kiedy możemy przechowywać Państwa dane przez okres dłuższy niż wymieniony powyżej. Zawsze w takich wypadkach musimy się kierować istotną przyczyną dla Pacjenta lub PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK.

Państwa dane nie mogą być usunięte przed ustalonym okresem, w związku z tym nie przysługuje Państwu prawo przewidziane w RODO – prawo do wnioskowania o usunięcie danych lub o „bycie zapomnianym”. Jest to specyficzne dla branży medycznej, w której obowiązują równorzędne do RODO przepisy prawne w zakresie przechowywania dokumentacji medycznej.

8. Czy podanie danych jest Państwa obowiązkiem ?

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, ale do realizacji świadczeń medycznych, niezbędne jest zebranie danych osobowych. Podanie danych osobowych wymienionych w punkcie 3 Polityki prywatności jest warunkiem realizacji świadczeń medycznych.

Na etapie rejestracji on – line (zapisy przez internet) możemy zbierać Państwa dane w ograniczonym zakresie – imię, nazwisko, adres email, numer telefonu.

Nie podanie danych osobowych podczas rejestracji uniemożliwia nam realizację świadczeń medycznych na rzecz Państwa.

9. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane udostępniamy wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania lub podmiotom współpracującym z PRZYCHODNIĄ LEKARSKĄ ORLIK w trakcie realizacji zadań zakładu leczniczego. Dane przekazywane są na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub na uzasadniony wniosek uprawnionego organu, na przykład ZUS lub do Sądu, jeśli wskutek postępowania Sąd zwróci się do nas z takim wnioskiem.

Podmioty współpracujące z PRZYCHODNIĄ LEKARSKĄ ORLIK w trakcie realizacji świadczeń zdrowotnych są powiązane stosownymi umowami, zapewniającymi poufność Państwa danych osobowych. Na Państwa życzenie Inspektor Ochrony Danych Osobowych przedstawi listę podmiotów, którym przekazywane są Państwa dane.

10. Jak chronimy Państwa dane?

Ochrona i zapewnienie poufności danych osobowych jest dla nas bardzo ważna.

Wdrożyliśmy techniczne, organizacyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa w celu:

- ochrony Państwa danych przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub użyciem;
- zabezpieczania systemów informatycznych oraz ochrony informacji w nim gromadzonych;
- możliwości odtworzenia pozyskanych od Państwa danych w sytuacji utraty ich integralności lub ich utraty w wyniku sytuacji kryzysowej.

PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK wdrożyła system bezpieczeństwa danych osobowych zgodny z RODO, który jest nieustannie doskonały.

Gdy jest to niezbędne, stosujemy adekwatne mechanizmy szyfrujące lub inne środki ochrony Państwa danych.

Okresowo dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa w celu analizy stosowanych rozwiązań i oceny konieczności ich modyfikacji. Pragniemy jednak zwrócić uwagę, iż nie istnieje idealne zabezpieczenie danych osobowych, które byłoby niemożliwe do złamania.

11. Czy zamierzamy przekazywać Państwa dane osobowe do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Nie zamierzamy przekazywać Państwa danych osobowych do Państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Nie będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzji w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Przetwarzając Państwa dane osobowe nie stosujemy profilowania, rozumianego jako prognozowanie Państwa preferencji, zainteresowań, sytuacji ekonomicznej, itp.

13. Monitoring

W celu zapewnienia pełnego bezpieczeństwa osób przebywających na terenie zakładu leczniczego PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK stosowany jest monitoring wizyjny i nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych przez personel.

Monitoring wizyjny obejmuje wyłącznie pomieszczenia ogólnodostępne (recepcja, korytarze). Nagrania z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od momentu utrwalenia. Dostęp do nagrań posiada jedynie Kierownictwo PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK .

Nagrywanie telefonicznych rozmów przychodzących do PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK i wychodzących z Przychodni poprzedzone jest komunikatem informującym o tym fakcie.

Nagrania z rozmów telefonicznych przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od momentu utrwalenia. Dostęp do nagrań posiada jedynie Kierownictwo PRZYCHODNI LEKARSKIEJ ORLIK

14. Pliko cookies

Dla kontaktu z Państwem oraz dla potrzeb prowadzenia rejestracji internetowej pacjentów, PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK wykorzystuje firmową stronę internetową. Strona internetowa nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w tzw. plikach „cookies”.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby przeglądającej stronę internetową i przeznaczone są do usprawnienia korzystania ze strony internetowej.

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji osoby z niej korzystającej oraz optymalizacji korzystania ze strony - w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać komputer osoby przeglądającej stronę internetową i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk korzystania ze strony www.

PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK wykorzystuje pliki cookies dla celu tworzenia statystyk korzystania ze strony internetowej. W przyszłości, możemy wykorzystywać pliki cookies do dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji osoby z niej korzystającej, optymalizacji korzystania ze strony oraz działań marketingowych.

W trakcie korzystania ze strony www stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- „sesyjne” (session cookies);
- „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby przeglądającej stronę www do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym osoby przeglądającej stronę internetową przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Pliki cookies zamieszczone w urządzeniu końcowym osoby korzystającej ze strony internetowej mogą być również w przyszłości wykorzystywane przez współpracujące z PRZYCHODNIĄ LEKARSKĄ ORLIK podmioty, realizujące zadania w zakresie sprzedaży usług medycznych lub działań marketingowych.

Osoba korzystająca ze strony internetowej może w każdej chwili usunąć pliki „cookies” wykorzystując narzędzia informatyczne przygotowane do tego celu przez dostawców przeglądarek internetowych.

Każdy z Użytkowników może zrezygnować z reklamowych plików cookies wchodząc na stronę Ustawień reklam Google lub Network Advertising Initiative (dla innych zewnętrznych dostawców reklam). Zablokować ciasteczka można również z poziomu przeglądarki internetowej.

Opcja ta znajduje się w ustawieniach przeglądarki internetowej Użytkownika. Należy jednak pamiętać, że zmiana ustawień może być przyczyną błędnego wyświetlenia serwisu. Szczegółowe informacje o sposobie zarządzania ciasteczkami znajdziesz na stronach internetowych wybranych przeglądarek: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera

15. Informacja o aktualizacji polityki prywatności

Aktualizacja niniejszej polityki może mieć miejsce w każdej chwili. W przypadku dokonania zmian, informacje o tym zostaną umieszczone na stronie internetowej.

16. Prawo właściwe

Zasady określone w niniejszej polityce podlegają prawu polskiemu oraz prawu Unii Europejskiej.

17. Jakie są Państwa prawa do ochrony prywatności?

Przedstawione poniżej prawa związane są z prywatnością i dotyczą przetwarzania Państwa danych osobowych.

Będziemy realizować następujące Państwa prawa:

Prawo dostępu do danych osobowych, w tym otrzymania informacji o przetwarzanych danych osobowych

Macie Państwo prawo do otrzymania informacji o przetwarzanych przez nas Państwa Danych osobowych.

Państwa wniosek o informację może obejmować żądanie:

- otrzymania potwierdzenia, że Państwa dane są przetwarzane;
- wskazania zakresu danych, które przetwarzamy, czasu ich przechowywania;
- wskazania odbiorców lub kategorii odbiorców danych;
- udostępnienia dokumentacji medycznej

Jeśli jednak Państwa wniosek o udzielenie informacji na temat danych osobowych będzie bezpodstawny lub będzie się powtarzał się, możemy odmówić udzielenia informacji. Na Państwa wniosek odpowiemy tak szybko jak będzie to możliwe, nie później jednak niż w ciągu 2 tygodni od wpłynięcia wniosku. Jeżeli udzielenie informacji miałoby zająć dłużej niż 2 tygodnie, poinformujemy Państwa o tym. W tym przypadku odpowiedzi udzielimy nie później, niż w terminie trzech miesięcy.

Możecie zażądać Państwo kopii papierowych i elektronicznych danych, które posiadamy, udostępniamy lub używamy, w tym danych gromadzonych w dokumentacji medycznej.

By rozpatrzyć Państwa wniosek może zająć konieczność podania przez Państwa informacji w celu potwierdzenia Waszej tożsamości. Możemy Państwu przekazać wyłącznie informacje Państwa dotyczące. W przypadku, gdy złożony wniosek mógłby doprowadzić do naruszenia prywatności innej osoby, możemy nie udzielić Państwu takiej informacji.

Prawo poprawiania oraz uzupełnienia danych Państwa dotyczących
Jeżeli poinformujecie nas Państwo o tym, że dane które posiadamy na Państwa temat są niepoprawne, zweryfikujemy to i jeżeli wniosek będzie zasadny, poprawimy dane. Mamy obowiązek poinformowania podmiotów, którym udostępniliśmy Państwa dane o zgłoszonej przez Państwa aktualizacji (na podstawie uzyskanej od Państwa na to zgody).

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

W wypadku, kiedy stwierdzicie Państwo, że PRZYCHODNIA LEKARSKA ORLIK narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, możecie wnieść Państwo skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- telefon: 22 531 03 00;
- adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl;
- adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.