

## **Z JAKIMI PROBLEMAMI PACJENT ZGŁASZA SIĘ DO KOORDYNATORA:**

- ustalenie terminu wizyty kontrolnej
- ustalenie terminu wizyty u specjalisty
- ustalenie terminu badań diagnostycznych
- uporządkowanie przebiegu leczenia

## **Z JAKIMI PROBLEMAMI PACJENT NIE ZGŁASZA SIĘ DO KOODRYNATORA:**

Koordinator nie zastępuje lekarza, nie prowadzi wizyt lekarskich i nie podejmuje decyzji medycznych samodzielnie. Przykłady:

- nie zgłaszasz się do koordynatora, aby uzyskać kwalifikację do szczepień, receptę lub zmianę leku – kontaktuj się z rejestracją Przychodni Lekarskiej Orlik
- nie zgłaszasz się do koordynatora w sprawach administracyjnych (np. faktury, zaświadczenia itp.)
- nie zgłaszasz się do koordynatora, jeśli potrzebujesz wizyty na dzień bieżący

## **JEŚLI MASZ JAKIEŚ WĄTPLIWOŚCI W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI ZAJRZYJ DO INDYWIDUALNEGO PLANU OPIEKI MEDYCZNEJ.**

### **Zwykle wszelkie nieporozumienia wynikają z braku komunikacji.**

Zapraszamy pacjentów do dopytywania się o niejasności u pracowników rejestracji lub u pracowników zespołu pielęgniarskiego (można umówić się na konkretną godzinę), którzy doskonale znają zasady działania programów realizowanych w Przychodni Lekarskiej Orlik. Prosimy nie angażować do wyjaśniania problemów lekarza, który akurat przechodzi korytarzem.

Jeżeli lekarz POZ zakwalifikował Cię do programu OPIEKI KOORYNOWANEJ, wówczas spotka się on z Tobą na poradzie kompleksowej. Jest to 30 minutowa wizyta, podczas której:

- przeprowadzi z Tobą pogłębiony wywiad
- zbada Cię
- przeanalizuje wyniki Twoich badań diagnostycznych
- oceni aktualny stan Twojego zdrowia
- ustali z Tobą indywidualny plan działania – dalsze etapy postępowania
- **prześle Ci plan do realizacji** – będziesz go miał również w formie elektronicznej na swoim Internetowym Koncie Pacjenta.

Taka wizyta odbywa się raz w roku, natomiast w ramach opieki koordynowanej pacjentowi przysługują różne świadczenia wynikające z indywidualnego planu opieki medycznej:

- ✚ wizyty kontrolne u lekarza POZ
- ✚ badania diagnostyczne
- ✚ konsultacje specjalistyczne
- ✚ konsultacje dietetyczne
- ✚ porady edukacyjne

**Porada edukacyjna** to umówiona wcześniej konsultacja u lekarza lub pielęgniarki, którzy przekażą pacjentowi odpowiednie informacje, wytłumaczą niejasności, zaproponują materiały do poczytania, przydatne aplikacje.

Dalsze leczenie będzie kontynuowane u TEGO SAMEGO LEKARZA. Prosimy o niedokonywanie samodzielnych zapisów do innych lekarzy. Program ma na celu zapewnienie kompleksowej opieki – wyjątek stanowi nieobecność lekarza prowadzącego lub chęć jego zmiany.

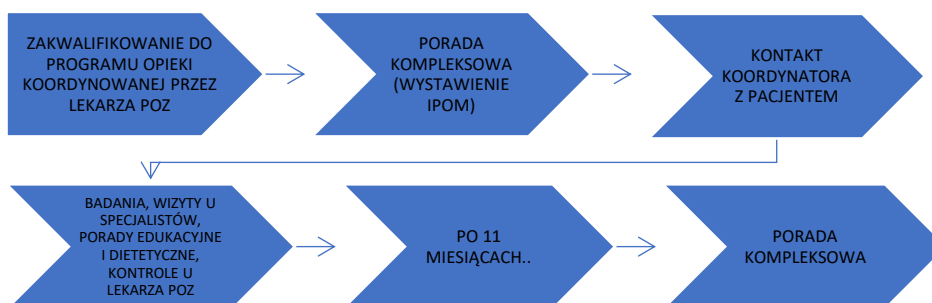
### ORGANIZACJA OPIEKI KOORDYNOWANEJ W PRZYCHODNI ORLIK:

Każdy lekarz prowadzący pacjentów w programie współpracuje z **koordynatorem**, którego zadaniem jest umówienie pacjenta na zaplanowane badania lub konsultacje.

**Pacjent po odbyciu każdorazowej wizyty proszony jest o podejście do rejestracji.** Po okazaniu swojego Indywidualnego Planu Opieki Medycznej, który otrzymał od lekarza zostaną ustalone terminy kolejnych wizyt.

**Koordinator ma 10 dni roboczych na odezwanie się do pacjenta po wizycie kompleksowej.** Prosimy o cierpliwość i spokojne oczekiwanie na kontakt od nas a zgłaszanie jego braku dopiero po upływie 10 dni drogą telefoniczną do rejestracji Przychodni Lekarskiej Orlik. Może zdarzyć się tak, że pacjent z dobrze kontrolowaną chorobą ma zalecenie kontrolnej wizyty za rok i nie ma potrzeby wykonywania dodatkowych badań oraz kontaktu koordynatora.

OPIEKA KOORDYNOWANA DOTYCZY TYLKO ZAPLANOWANYCH WIZYT ZGODNIE Z **INDYWIDUALNYM PLANEM OPIEKI MEDYCZNEJ (IPOM).**



## KORZYŚCI DLA PACJENTA

Opieka koordynowana to szereg możliwości diagnostycznych i leczenia najczęstszych chorób przewlekłych już u swojego lekarza rodzinnego.

- ✓ Lekarz POZ może zlecić pacjentom badania (w sytuacjach medycznie uzasadnionych), które do tej pory były zarezerwowane dla lekarza specjalisty.
- ✓ Dzięki temu pacjent nie musi stać w kolejce do poradni specjalistycznej, żeby otrzymać skierowanie na badanie – teraz uzyska to od razu w POZ.
- ✓ Dodatkowo będzie mógł skorzystać z pomocy specjalistów na miejscu.
- ✓ W ramach programu opieki koordynowanej w POZ pojawili się lekarze specjaliści: **endokrynolog, kardiolog, pulmonolog, alergolog, diabetolog, nefrolog.**
- ✓ Lekarze ci stanowią wsparcie dla lekarzy rodzinnych w sytuacjach trudności z kontrolą danego schorzenia konsultując skierowanych do siebie pacjentów w wyznaczonych godzinach pracy w przychodni Orlik.

### KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z OPIEKI KOORDYNOWANEJ

Pacjenci ze schorzeniami z jedną bądź więcej chorobami z pięciu grup:

#### KARDIOLOGICZNA

- nadciśnienie tętnicze
- niewydolność serca
- choroba niedokrwienna serca
- migotanie przedsionków

#### DIABETOLOGICZNA

- stany przedcukrzycowe
- cukrzyca

#### PULMONOLOGICZNA, ALERGOLOGICZNA

- astma
- POCHP

#### ENDOKRYNOLOGICZNA

- niedoczynność tarczycy
- nadczynność tarczycy
- guzki pojedyncze/mnogie
- zapalenie tarczycy

#### NEFROLOGICZNA

- przewlekła choroba nerek